

# Zu Gast

... bei Herrn Hermann Fees,  
Geschäftsführer von Richter  
+ Frenzel für die Regionen  
Bamberg & Erlangen



ANZEIGE

Richter+Frenzel ist bereits seit 1895 als Familienunternehmen im Bereich Sanitär- und Haustechnik tätig und gehört in diesen Segmenten längst zu den führenden Großhändlern in Deutschland. Ebenfalls werden Werkzeug- und Spenglerartikel angeboten. Das Unternehmen beschäftigt an über 170 Standorten rund 3500 Mitarbeiter, die sich durch ein sehr gutes fachliches Know-how auszeichnen. Es sind täglich über 400 eigene LKW's unterwegs, welche mehrmals am Tag den Fachhandwerkern das benötigte Material an die Baustelle liefern. **BETONGOLD** war für ein Interview bei Geschäftsführer Hermann Fees, um sich über das Unternehmen, aktuelle Standards, Trends und zukünftige Entwicklungen zu informieren.

Ihr Angebot richtet sich ausschließlich an den Fachhandwerker. Wie viele sind das in der Region und wo liegt der Vorteil für den Endkunden?

Wenn wir den von mir verantwortlichen Bereich betrachten, sind es gut 750 Fachhandwerker. Unsere Produkte beziehen wir direkt vom Hersteller, lagern sie und verkaufen diese an unsere Fachhandwerker weiter, man nennt das den dreistufigen Vertriebsweg. Der große Vorteil für den Endkunden besteht aus der kompetenten Beratung durch uns und dem Fachhandwerker und viele Produkte können im Original begutachtet werden. Den fachmännischen Einbau übernimmt gerne der Fachhandwerker. Also kommt alles aus einer Hand, für ein wirklich optimales Ergebnis! Über unsere Handwerkersuche finden sie ganz einfach einen zuverlässigen Handwerksbetrieb in Ihrer Nähe.

Welche Veränderungen hat es im Bereich Sanitär und Haustechnik - speziell im Design und der technischen Entwicklung - in den letzten Jahren gegeben und welche Innovationen dürfen wir in nächster Zeit erwarten?

Während z.B. das Bad in früheren Jahren eher ein reiner Nutzraum war, erleben wir über größere Räume und bessere

Grundrisse, technischen Fortschritt und schöneres Design mittlerweile das Bad als Schmuckstück und Wohlfühloase. Küchen und Wohnräumen steht es oftmals in nichts mehr nach. Gemütlichkeit und Lichteffekte, die die Stimmung beeinflussen und auch größere Einheiten bringen den zusätzlichen Komfort. Auch im Bereich der Hygiene - beispielsweise bei den WC's - hat sich viel entwickelt. Innovationen finden eigentlich ständig statt. Ich denke da z.B. an weiterentwickelte Materialien, welche neue und flexiblere Formen ermöglichen.

Ein innovatives R+F Erfolgskonzept sind die über 60 deutschen Bad-Center. Was genau kann der Kunde dort erleben, wie präsent sind diese Center in Franken und welche Preissegmente werden bedient?

In allen Badcentern, die übrigens jedes Jahr mit hohem Aufwand um die aktuellen Neuerungen und Trends aktualisiert werden, kann der Kunde sein Bad individuell planen lassen. Sein persönlich gestaltetes Bad kann er gleich virtuell - durch die Reality Brille - anschauen, anpassen, ändern und räumlich erleben. Er kann das Bad auch jeder Zeit zuhause nochmals virtuell anschauen bzw. auch der Fachhandwerker oder der Monteur auf der Baustelle kann immer auf die Badgestaltung zugreifen. Professionelle Beratung spart viel Zeit und gibt ein gutes Gefühl die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Wer möchte nicht den Wannentest machen um ein Raumgefühl zu bekommen und sich später Zuhause in der Wanne wirklich entspannen zu können oder sich die WC-Spülstraße anschauen um die Fließwege - hier natürlich die von Wasser - einmal live zu sehen und hören zu können, denn auch hier gibt es je nach Produkt und Hersteller Unterschiede bei der Lautstärke und der Reinlichkeit. Dies sind hauseigene Innovationen, die für eine optimale Planung hilfreich sind. Alle Badcenter sind übrigens gleich eingerichtet, so dass ein Kunde auch an einem anderen Ort die exakt gleiche Auswahl vorfindet. Die nächsten Badcenter befinden sich z.B. in Bamberg, Hirschaid, Coburg, Erlangen, Nürnberg, Bayreuth, Schweinfurt und Würzburg. Was die Preise angeht, so

können wir für jedes Budget ein passendes Angebot bieten. Den endgültigen Preis erfährt der Kunde vom Fachhandwerker, der gemäß der Situation vor Ort und nach ermitteltem Aufwand für den Einbau usw. einen Gesamtpreis anbietet. Dadurch erhält der Endkunde eine Kalkulationssicherheit und die Gewährleistung auf dem Gesamtauftrag.

Welche Rolle spielt bereits jetzt im Rahmen einer älter werdenden Gesellschaft der „Komfort-Markt“ barrierefreies Bad und WC, wie wird sich dieser weiterhin entwickeln und gibt es Förderungen?

Der Markt entsteht aktuell und wird sicher eine steigende Dynamik bekommen. Stichwort Demographie und Komfortdenken. Das ist ein Zukunftsmarkt. In jungen Jahren sind höhenverstellbare Wasch- oder Wickeltische bzw. auch das WC ein besonderer Komfort, im Alter oft eine Notwendigkeit und irgendwann auch Voraussetzung und ein preisbestimmender Faktor beim Immobilienverkauf. Bei der Bauplanung kann das bereits kostengünstig berücksichtigt werden und auch bei einer Modernisierung sehen wir die steigende Nachfrage. Es gibt unterschiedliche Förderprogramme, über die viele unserer Fachhandwerkspartner informieren können.

Eine Kampagne bewirbt aktuell die Plusinstallateure. Was verbirgt sich dahinter?

Wir als Unternehmen investieren viel in die Schulung und Marktbearbeitung unserer Partner und haben dafür auch eine eigene Firma, die Plusinstallateure, gegründet, die sich eben genau mit solchen Themen beschäftigt. Für den Kunden bedeutet das ein leicht verständliches Angebot, einen klaren Ablaufplan, Koordination und laufende Dokumentation durch nur einen Ansprechpartner und freundliche Handwerker mit gutem Benehmen, die eine Baustelle insgesamt erträglicher machen. „Ihr-Plusinstallateur“ wird sich zu einer Marke entwickeln, die dem Endkunden noch mehr Sicherheit und Kompetenz bei seinen Baumaßnahmen gewährleistet. Informieren Sie sich unter [www.ihrplusinstallateur.de](http://www.ihrplusinstallateur.de)

Worauf sollten Kunden bei Neuplanung oder auch einer Modernisierung besonders achten?

In jedem Fall zahlt sich die qualifizierte Beratung und Durchführung durch Fachhandwerker aus. Um Planungsfehler und Fehlkäufe zu vermeiden, vor allem aber auch um ein Optimum aus der vorhandenen Situation zu erschaffen. Es gibt bei der Verwirklichung sehr viele Gesetze und Bestimmungen zu beachten. Es geht über Schallschutz, Brandschutz oder Trinkwasserhygiene usw. Wen nervt es nicht im Einfamilienhaus, dass die WC Spülung im ganzen Haus zu hören ist. Dies muss beim Einsatz von richtigem Material schon lange nicht mehr sein.

Sind weitere neue Projekte in Planung?

In Reichertshofen entsteht ein neues Zentrallager, wo die aktuell ca. 28.000 verfügbaren Artikel dann auf ca. 55.000 Artikel anwachsen. Gleichzeitig können wir so eine noch schnellere Teileverfügbarkeit sicherstellen und werden damit für unsere Kunden auch noch leistungsfähiger und schneller.

Welche Rolle spielt für Sie dabei das Internet?

Eine Einkaufsplattform bieten wir dem Endkunden nicht, aber er kann sich auf unserer Homepage über die Produkte informieren, den nächsten Bad Center Standort erfahren und natürlich auch interessante Stellenausschreibungen von uns finden. Außerdem kann dort ebenfalls die Fachhandwerkerliste eingesehen werden.

[www.richter-frenzel.de](http://www.richter-frenzel.de)

Herr Fees, was gefällt Ihnen am Betongold-Journal?

Es ist eines der wenigen Magazine, welches eine hochwertige Aufmachung hat und bei dem sich wirklich alles nur rund um Immobilien, Bauen und Einrichten dreht. Ansprechend und informativ eben.

**BETONGOLD**

Betongold liegt kostenlos überall in Franken aus

**BETONGOLD**

Das nächste Betongold Journal erscheint am 08.12.2018 mit den Themen:

Planung, Neubau und Sanierung, mit wertvollen Tipps von Profis, Immobilienmesse Franken, Baustoff Holz

**IHR KOMPETENTER PARTNER IN ALLEN BEREICHEN DER HAUSTECHNIK**

- Moderne Heiztechniken
- Wärmepumpen
- Hackschnitzel- und Pelletsanlagen
- Solaranlagen
- Kundendienst
- Eigene Badausstellung

**Schiller**  
HEIZUNG • SANITÄR

STEIGERWALDSTRASSE 5 96138 BURGEBRACH  
TEL: 09 546 / 52 88 FAX: 09 546 / 52 90  
WWW.SCHILLER-HAUSTECHNIK.DE

**VOLL AUF MICH EINGESTELLT - MIT DEM WOLF KOMPLETTSYSTEM**



\* Infos und Garantiebedingungen unter [www.wolf.eu/5-jahre](http://www.wolf.eu/5-jahre)



Eine perfekt aufeinander abgestimmte Haustechnik sorgt in jedem Zuhause für ein gesundes Raumklima. Egal ob Sie Ihr Eigenheim mit Öl, Gas oder einer Wärmepumpe beheizen möchten oder den Einbau eines Wohnungs-Lüftungs-Systems planen: WOLF ist Ihr kompetenter Partner für Ihr ganz individuelles Wohlfühlklima.

[WWW.WOLF.EU](http://WWW.WOLF.EU)

VOLL AUF MICH EINGESTELLT.



Das **BETONGOLD-Journal** informiert seine interessierten Leser in moderner und hochwertiger Aufmachung viermal jährlich rund um die Immobilie. Mit einer Auflage von **60.000 Heften je Ausgabe (1)**, erreicht ein Inserat gezielt die Menschen, die sich über Bauen, Kaufen oder Renovieren informieren wollen.

(1) Druckauflage Ca. 60.000 Exemplare (52 Seiten), Verteilte Auflage ca. 59.500 Exemplare

**KT kanal-türpe**

Ihr zuverlässiger Partner für:

- Rohr- und Kanalreinigung
  - Rohr-Kanal-TV-Untersuchung
  - Hausanschluss - Untersuchung
  - Reparatur, - Prüfung
  - Dichtigkeitsprüfung
  - Kanalreparatur
  - Abscheiderservice
  - Gruben- und Zisternenreinigung
- Notdienst Tag + Nacht**



09721 / 76 21 - 0  
0951 / 92 30 000

[www.kanaltuerpe.de](http://www.kanaltuerpe.de)